

Betriebskonzept für die Erfassung von Wasserverbrauchsdaten

Das vorliegende Dokument ergänzt und präzisiert die Bestimmungen und Anhänge des Wasserreglements.

Wirtschaftliche Effizienz und Automatisierung

In vielen Bereichen unseres Lebens und unserer Wirtschaft steht die wirtschaftliche Effizienz im Vordergrund. Automatisierung und Standardisierung sind dabei entscheidend. Die Verbrauchsmengenzähler für Wasser, Wärme und Gas werden zunehmend automatisiert über Funk ausgelesen. Dies spart Kosten für die Datenerfassung und Plausibilisierung und entbindet den Bezüger von der Pflicht der Übermittlung der Verbrauchsdaten. Emissionen durch Funk werden jedoch auch kritisch bezüglich Einfluss auf die Gesundheit und Datensicherheit betrachtet. Wir nehmen dieses Empfinden äusserst ernst und begegnen dieser Thematik mit grösster Offenheit.

A. Wasserzähler

1. Es werden Wasserzähler vom Typ Topas ESKR mit Wireless M-Bus Funktechnologie verwendet. Diese Zähler bieten folgende Funktionen:
 - Ultraschallmessung für exakte Verbrauchsmessung
 - LCD-Display zur Anzeige von Verbrauchswerten, Alarme und Grenzwerten
 - Datenspeicher mit Stichtagswerten (Log-Daten)
 - Fernauslesung
 - Intelligente Alarme für Lecks, Manipulation oder schwache Batterie
2. Mechanischer Wasserzähler werden mit dem aquastream Wireless M-Bus System-Modul ergänzt. Dieses verfügt über folgende Funktionen:
 - Datenspeicher mit Stichtagswerten
 - Fernauslesung

B. Datenerhebung und Datenübermittlung

1. Die Verbrauchsdaten werden mittels Empfängergerät, im sogenannten Drive-By-Verfahren über Funk erfasst. Funk ist die drahtlose Übertragung von Daten durch elektromagnetische Wellen – eine Technologie, die in vielen Lebensbereichen genutzt wird, wie z.B. bei Radiosendern, WLAN und Flugfunk.
2. Die Zähler sind darauf ausgelegt, die Lebensdauer der Batterien zu maximieren. Daher ist die Datenübertragung auf ein Minimum reduziert:
 - Aktive Sendezeit: Die Übertragung erfolgt in einem Zeitrahmen von 4 bis 15 Millisekunden, und wird alle 15 Sekunden wiederholt, was einer aktiven Sendezeit von durchschnittlich 50 Sekunden pro Tag entspricht.
 - Die restliche Zeit befindet sich der Zähler im Schlafmodus und sendet keine elektromagnetischen Wellen.
3. Alle eingesetzten Zähler entsprechen den gesetzlichen Emissionsgrenzwerten.
4. In §33 bzw. im Anhang zum Wasserreglement wird definiert, welche Daten erhoben werden.

C. Datenschutz

1. Datensicherheit

- Die Wasserversorgung gewährleistet die Sicherheit der gesammelten Daten und beachtet die gesetzlichen Vorgaben sowie internationale Standards und Empfehlungen anerkannter Fachorganisationen.



2. Verschlüsselung der Daten

- Die Zähler senden Daten in einseitiger Kommunikation, d.h. sie können nicht von aussen aufgefordert werden, Daten zu senden. Die verschickten Daten sind zudem verschlüsselt.

3. Zweckbindung der Daten

- Die Zähler sind standardmässig so konfiguriert, dass die übermittelten Daten den Datenschutzanforderungen entsprechen.
- Log Daten, sind ausschliesslich über eine lokale Schnittstelle am Zähler mit den entsprechenden Berechtigungen zugänglich. Diese Log Daten werden für Beanstandungen von Gebührenabrechnungen verwendet und werden nur in Absprache und unter Einwilligung des Bezügers lokal ausgelesen.

4. Datenbearbeitung und Datenzugriff

- Die Bearbeitung der erhobenen Daten folgt den Regelungen des Informations- und Datenschutzgesetzes (IDG, SGS 16). Eine Weitergabe mit ausdrücklicher Einwilligung im Einzelfall bleibt vorbehalten.
- Der Zugriff auf die Zählerdaten ist auf die für die Ablesung zuständigen Personen und für die Rechnungsstellung zuständigen Stellen beschränkt.
- Die ausgelesenen Daten sind in §33 bzw. im Anhang zum Wasserreglement abschliessend aufgezählt.
- Für die Rechnungsstellung werden folgende Daten mit Dialog Verwaltungs-Data AG verlinkt:
 - Zählernummer
 - Standort des Zählers
 - Zählerstand mit Datums- und Zeitstempel
 - Eigentümerschaft

5. Datenbearbeitung im Auftrag

- Die Vereinbarung zwischen der Gemeinde Zwingen und der INTEGRA Metering AG ist integrierender Bestandteil dieses Dokuments.
- INTEGRA Metering AG hat nur mit Einverständnis der Gemeinde Zugriff auf die Daten. Diese Daten sind gesichert und verschlüsselt.
- Die Vereinbarung zwischen der Gemeinde Zwingen und der Dialog Verwaltungs-Data AG ist integrierender Bestandteil dieses Dokuments.
- Dialog Verwaltungs-Data AG hat nur mit Einverständnis der Gemeinde Zugriff auf die Daten. Diese Daten sind gesichert und verschlüsselt.

6. Datenspeicherung und Datenlöschung

- Die Daten der INTEGRA Metering AG (Datenverwaltungssystem) werden in der Schweiz gespeichert.
- Die Daten in Dialog Verwaltungs-Data AG (Abrechnungssystem) werden in der Schweiz gespeichert.
- Die Daten werden gemäss Bestimmungen des Gesetzes über die Archivierung (Archivierungsgesetz, SGS 163) aufbewahrt. Sie werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

